

# Kurzanleitung Hallenbuchung

## **Zugang** zum Buchungssystem mit der **iPhone APP**

hier der Link zur BOOKANDPLAY iPhone APP

<http://itunes.apple.com/de/app/bookandplay-einfach-platze/id490966488?mt=8>

Book&Play stellt Ende März auch eine Android Version online.

## **Zugang** zum Buchungssystem per **Internet**

Wenn Sie sich auf der Homepage des TV-Süd befinden, wählen Sie im rechten Feld BOOKANDPLAY. Es erscheint das Anmeldefeld mit einem Schaubild der Hallenbelegung.

Für die erste Buchung müssen Sie sich einmalig anmelden.

Klicken Sie das grün unterlegte Feld **jetzt anmelden** an. **(Schritt 1)**

Es erscheinen: REGISTRIEREN und EINLOGGEN

Beim ersten Mal wählen Sie das Feld **jetzt registrieren** **(Schritt 2)**

Bei späteren Buchungen über das Feld **anmelden** beginnen

Mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten und dem Anklicken des Feldes

**jetzt kostenlos registrieren** legen Sie Ihr Benutzerkonto an. **(Schritt 3)**

Tragen Sie auch Ihre Bankverbindung ein, andernfalls werden Sie im nächsten Schritt danach gefragt, es ist dann ein Pflichtfeld

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie zur Prüfung eine Email mit einem Aktivierungslink. Ihr mail-Programm muss HTML-Code zulassen.

Sollten Sie keine mail erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst Ihren spam-Ordner!

Nach der Aktivierung erscheint in der Menueleiste das Feld „Buchung“.

## **Buchen eines Platzes**

Es öffnet sich die Seite mit dem tagesaktuellen Hallenbelegungsplan

Klicken Sie auf ein freies (grünes) Zeitfenster .

Zeit und Preis werden in einem kleinen (popup-)Fenster angezeigt und das Feld wird weiß (reserviert)

Weitere Zeiten können ebenfalls über „nächster Tag“ oder dem Kalendersymbol erreicht und gebucht werden.

Rückgängig können Buchungen mit einem erneuten Klick auf ein weißes Feld gemacht werden.

Sie bestätigen mit **Auswahl buchen** Ihre Buchung. **(Schritt 4)**

Es wird eine Zusammenfassung der Buchungsauswahl angezeigt.

Sie können hier nochmals Termine entfernen.

Ist die Buchung gewünscht drücken Sie **Buchen**. **(Schritt 5)**

Es erscheint ein Hinweis mit dem gesamten Buchungsbetrag und erneuter Frage, ob Sie buchen wollen

Mit einem Klick auf OK wird die Buchung abgeschlossen und Ihnen angezeigt..

Sie erhalten eine e-mail, in der die Buchung bestätigt wird und in der Ihnen auch der Zutrittscode für den Hallentrakt mitgeteilt wird.

## **Dauerbuchungen(Abonnement),Turniere**

werden von der Geschäftsstelle bearbeitet.

## **Probleme , Rückfragen, Anregungen**

Nutzen Sie dazu bitte die Mailanschrift

[tennisv.sued@nord-com.net](mailto:tennisv.sued@nord-com.net)